



Privacy- en cookieverklaring By Creative Company

By Creative Company respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kan je onder andere lezen welke persoonsgegevens By Creative Company verwerkt, met welk doel, hoe By Creative Company vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op met By Creative Company via info@bycreativecompany.com. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

By Creative Company verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens

By Creative Company verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. By Creative Company verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras of geloof.

By Creative Company verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan By Creative Company, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website of bij het aangaan van een overeenkomst met By Creative Company. By Creative Company verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met By Creative Company hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van By Creative Company te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt By Creative Company?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met By Creative Company bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kunnen jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij By Creative Company, worden jouw (bedrijfs)naam, adresgegevens, emailadres en/of telefoonnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.



Dienstverlening

Om te zorgen dat By Creative Company haar dienstverlening kan uitoefenen, kunnen jouw (bedrijfs)naam, adresgegevens, e-mailadres, leeftijd, telefoonnummer en/of KvK-nummer worden verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, betaalgegevens en/of KvK-nummer verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van By Creative Company, kunnen jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van By Creative Company, kan jouw (bedrijfs)naam worden verwerkt. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die By Creative Company verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Dit geldt bijvoorbeeld voor cookies, die voor de duur van je browsersessies worden bewaard. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Recensies worden verwijderd, zodra By Creative Company een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

By Creative Company deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

By Creative Company zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van By Creative Company een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens.



By Creative Company zal zich hiertoe naar alle redelijkheid inspannen. By Creative Company zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- boekhouder;
- webhosting;
- websitebouwer;
- websitesoftware;
- telecommunicatie;
- samenwerkingen (zoals tekstschrijvers e.d.);
- betaaldiensten/systemen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar By Creative Company mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. By Creative Company neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@bycreativecompany.com. By Creative Company zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer By Creative Company niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat By Creative Company je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. By Creative Company is gerechtigd je identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig Nederlands legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. By Creative Company gebruikt noodzakelijke cookies. Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en de website gemakkelijk te bezoeken is. Daarnaast gebruikt By Creative Company voorkeurscookies. Voorkeurscookies stellen de website in staat om informatie te onthouden die het gedrag of uiterlijk van de website verandert, zoals jouw voorkeurstaal.



Social media buttons

Op de website van By Creative Company zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. By Creative Company raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. By Creative Company heeft daar geen invloed op.

Geplaatste cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
cookieinfo-checkbox-advertisement	bycreativecompany.com	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de marketingcategorie in de cookiebanner heeft geaccepteerd.	noodzakelijk
cookieinfo-checkbox-analytics	bycreativecompany.com	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de categorie statistieken in de cookiebanner heeft geaccepteerd.	noodzakelijk
cookieinfo-checkbox-functional	bycreativecompany.com	1 jaar	Deze cookie bepaalt of de gebruiker het toestemmingsvenster voor cookies heeft geaccepteerd.	noodzakelijk
cookieinfo-checkbox-necessary	bycreativecompany.com	1 jaar	Deze cookie bepaalt of de gebruiker het toestemmingsvenster voor cookies heeft geaccepteerd.	noodzakelijk
cookieinfo-checkbox-performance	bycreativecompany.com	1 jaar	Slaat de cookietoestemmingsstatus van de gebruiker op voor het huidige domein.	noodzakelijk
activechatyWidgets	bycreativecompany.com	1 dag	Noodzakelijk voor de functionaliteit van de chatboxfunctie van de website.	voorkeur
chatyWidget_0	bycreativecompany.com	6 dagen	Noodzakelijk voor de functionaliteit van de chatboxfunctie van de website.	voorkeur

In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.

Wanneer je de website van By Creative Company voor het eerst bezoekt wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Indien je deze melding accepteert, geeft je toestemming om de cookies te gebruiken.

Je kan via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Daarnaast kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden. Ook eerder opgeslagen informatie kan je via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Beveiliging

By Creative Company neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde



toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met By Creative Company.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die By Creative Company verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. By Creative Company aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 5 juli 2022. By Creative Company heeft altijd het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van By Creative Company vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacy- en cookieverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop By Creative Company jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.

Contact

Per e-mail:

info@bycreativecompany.com

By Creative Company staat ingeschreven het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71128158.